

# COOPERATIVA TELEFÓNICA DE MUD LAKE

## SOLICITUD DE MEMBRESÍA y SERVICIOS

Las cooperativas son empresas propiedad de sus miembros, gobernadas por sus miembros, que operan en beneficio de sus miembros de acuerdo con principios comunes acordados por la comunidad cooperativa internacional y dirigidos por una Junta Directiva elegida por los miembros. Como miembro de la Cooperativa Telefónica de Mud Lake, usted tiene derechos, responsabilidades y beneficios. (Ver "Estatutos".) Si desea convertirse en miembro, y si su lugar de residencia se encuentra en uno de estos códigos postales (83423, 83425, 83435, 83446, 83450), es elegible para la membresía (una membresía por cada dirección 911). Complete y envíe este formulario a Mud Lake Telephone Cooperative: Por correo: PO Box 235, Dubois, ID 83423; En persona: 59 W. Main (justo al otro lado de la calle de la Oficina de Correos de EE. UU.), Dubois; o por correo electrónico, [MLTCooperative@mudlake.us](mailto:MLTCooperative@mudlake.us).

Si su residencia no se encuentra en uno de los códigos postales referenciados, la membresía no está permitida según los Estatutos de la Cooperativa Telefónica de Mud Lake. Sin embargo, estaremos encantados de prestarle servicios si reside en nuestra área de servicio. Complete una Solicitud de Cuenta de Cliente y Servicio(s).

### MEMBRESÍA/INFORMACIÓN DEL CLIENTE

#### Información de membresía:

Beneficios, derechos y responsabilidades de la Membresía: Ver "Estatutos".

Tarifas: Cuota de membresía única de \$ 50.00

**Por favor, marque uno:**

**Sí, me gustaría convertirme en miembro**

**No, no quiero ser miembro en este momento**

**Para la membresía única O la cuenta de cliente, complete lo siguiente:**

Nombre individual y/o social: \_\_\_\_\_

Número de licencia comercial, si corresponde: \_\_\_\_\_ Número de identificación fiscal, si corresponde: \_\_\_\_\_

Dirección física de residencia o negocio (dirección 911):

Dirección \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_  
¿Es propietario o alquila su residencia? \_\_\_ Poseer \_\_\_ Alquiler (Nombre y número de teléfono del propietario) \_\_\_\_\_

Dirección postal si es diferente a la dirección física (para fines de facturación y comunicación):

Apartado de correos \_\_\_\_\_ Ciudad \_\_\_\_\_ Estado \_\_\_\_\_ Código postal \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Número de Seguro Social \_\_\_\_\_  
Número de identificación personal emitido por el estado (adjuntar fotocopia) \_\_\_\_\_  
Dirección(es) de correo electrónico) \_\_\_\_\_  
Número(s) de teléfono móvil y/o comercial) \_\_\_\_\_

**Para la membresía conjunta (debe estar legalmente casado) en la misma dirección física, proporcione la siguiente información para el cónyuge:**

Nombre del cónyuge \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Número de Seguro Social \_\_\_\_\_  
Número de identificación personal emitido por el estado (adjuntar fotocopia) \_\_\_\_\_  
Número de teléfono móvil \_\_\_\_\_ Correo electrónico Dirección \_\_\_\_\_

**Designación de Beneficiarios de Créditos de Capital para Miembros:**

Puede nombrar a un beneficiario para que reciba sus créditos de capital después de su muerte. Si completa lo siguiente, mantendremos la información en el archivo. A su muerte (si es miembro único), el beneficiario que haya nombrado en el formulario puede reclamar los créditos de capital en su cuenta. Tener esta información en los archivos de la Cooperativa Telefónica de Mud Lake simplificará el proceso de reclamar créditos de capital para sus seres queridos durante un momento triste y estresante. Al nombrar a su beneficiario, los fondos de crédito de capital no estarán vinculados a su patrimonio; Se pagarán directamente a su beneficiario.

Proporcione la información solicitada y haga una copia de la información e inclúyala con sus documentos importantes. Para obtener más información y decidir si designar o no un beneficiario, consulte a la asesoría legal.

**Beneficiario principal:**

- \* Las beneficiarias deben ser personas mayores de 18 años a la fecha de hoy.
- \* Los beneficiarios no pueden ser una empresa, fideicomiso, fundación u otra organización.

Nombre (nombre, inicial del segundo nombre, apellido) \_\_\_\_\_  
Número de teléfono \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_ Seguridad social # \_\_\_\_\_  
Dirección postal \_\_\_\_\_  
Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

**Beneficiario Secundario:**

- \* Le recomendamos que designe un beneficiario principal y uno secundario(s).
- \* Si ambos/todos los beneficiarios han fallecido en el momento de su muerte, distribuiremos los fondos de crédito de capital según la ley de patrimonio de Idaho.

Beneficiario secundario (el beneficiario secundario solo recibirá fondos si el beneficiario principal nombrado ha fallecido).

Nombre (nombre, inicial del segundo nombre, apellido) \_\_\_\_\_  
Número de teléfono \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_  
Seguro Social # \_\_\_\_\_  
Dirección postal \_\_\_\_\_  
Dirección de correo electrónico \_\_\_\_\_

**Acuerdo y Firmas:**

He leído los "Estatutos" y acepto cumplir con los Estatutos y todas las Políticas de Miembros y Clientes. Con mi firma, certifico que la información que he proporcionado para la membresía es precisa

\_\_\_\_\_  
Firma del solicitante

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del cónyuge (si es una cuenta de membresía conjunta)

\_\_\_\_\_  
Fecha

**SOLO PARA USO DE LA OFICINA - MEMBRESÍA**

Cuota de membresía (\$50) facturada en \_\_\_\_\_ (fecha); Pagado el \_\_\_\_\_ (fecha)  
Membresía Aprobada por la Junta Directiva el (fecha) \_\_\_\_\_ Número de miembro \_\_\_\_\_  
Número de certificado \_\_\_\_\_ Número de cuenta \_\_\_\_\_ Fecha de finalización \_\_\_\_\_ Iniciales de RSC \_\_\_\_\_

## CUENTA DE CLIENTE

### Información de la cuenta:

La información de mi cuenta es la misma que mi membresía/información del cliente, a menos que se escriba de manera diferente en las secciones de Servicios a continuación.

Entiendo que se me facturarán los servicios que se me proporcionen según las tarifas enumeradas (o según se actualicen de vez en cuando con la aprobación de la Junta Directiva). Pagaré por los servicios según los términos indicados en cada factura/estado de cuenta. No aceptamos American Express. Puede enviar el pago con tarjeta de crédito en línea o llamando a nuestra oficina.

Otras personas (Usuarios Autorizados) Me gustaría tener acceso a la información de mi Cuenta de Cliente:

<u>Nombre de la persona</u>	<u>Número de teléfono de la persona</u>	<u>Relación conmigo</u>

Mi método de pago preferido (marque uno):

<u>Método</u>	<u>Institución bancaria o emisor de tarjetas de crédito</u>
Tarjeta de crédito	
Comprobar	
Efectivo	N/A

### **SOLO PARA USO DE OFICINA - CUENTA DE CLIENTE:**

Número de cliente \_\_\_\_\_ Fecha de finalización \_\_\_\_\_ Iniciales de RSC \_\_\_\_\_

## SERVICIOS

**Solicito que se instalen/proporcionen los siguientes servicios en la dirección que figura en la página anterior.**

### **SERVICIO DE INTERNET (ISP) a través de Internet de Idaho (debe residir en el área de servicio del ISP):**

Servicios: Suministro de conexión a Internet.

Honorarios: Tarifa única de instalación inicial de \$50.00

La tarifa mensual recurrente se basa en el nivel de servicio seleccionado (no todas las velocidades están disponibles en todas las áreas).

<b>Nivel de servicio</b>	<b>Descargar</b>	<b>Subir</b>	<b>Precio Mensual</b>
Básico	Hasta 10,0 m	Hasta 1,0 m	\$34.90
Nivel 1	Hasta 15,0 m	Hasta 3,0 m	\$44.90
Nivel 2	Hasta 25,0 m	Hasta 3,0 m	\$64.90
Nivel 3	Hasta 25,0 m	Hasta 25,0 m	\$84.90
Nivel 4	Hasta 50,0 m	Hasta 25,0 m	\$94.90
Nivel 5	Hasta 100,0 m	Hasta 50,0 m	\$104.90

Selecciono (escribir en el nivel): \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

### **SOLO PARA USO DE OFICINA - SERVICIO DE INTERNET:**

Número de cuenta \_\_\_\_\_ Fecha de finalización \_\_\_\_\_ RSE \_\_\_\_\_

**SERVICIO TELEFÓNICO (teléfono fijo y número de teléfono) a través de Mud Lake Telephone (debe residir en el área de Servicio Telefónico):**

Servicios: Provisión de conexión de teléfono fijo y número de teléfono. (No incluye servicios de larga distancia.)

Honorarios: Tarifa única de instalación inicial = \$50.00

Cuota mensual recurrente = \$30.25

Selecciono el servicio telefónico y entiendo que mi número de teléfono aparecerá en el directorio telefónico de la Cooperativa.

Por favor, marque uno: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**SOLO PARA USO DE OFICINA - SERVICIO TELEFÓNICO:**

Número de cuenta \_\_\_\_\_ Número de teléfono asignado \_\_\_\_\_ Fecha de finalización \_\_\_\_\_ RSE: \_\_\_\_\_

**SERVICIO DE PROPANO (entrega y tanques) a través de High Plains Propane (debe residir en el área de servicio de propano):**

Servicio de llenado automático y tarifas: Podemos utilizar monitores para rastrear el nivel de combustible en cada tanque. Rellenamos los tanques de almacenamiento del cliente en nuestras rutas regulares para asegurarnos de que tenga propano disponible para su uso. Se le facturará mensualmente la cantidad dispensada al precio actual por galón (el precio puede cambiar trimestralmente).

Servicio de Will-Call y tarifas: Si desea que el combustible se entregue solo cuando llame para pedir combustible, se aplica una tarifa de entrega (tarifa de entrega de emergencia o tarifa de entrega general). Se le facturará mensualmente la cantidad dispensada al precio actual por galón (el precio puede cambiar trimestralmente) y se le facturarán las tarifas de envío asociadas.

Selecciono (escribir en el tipo de servicio): \_\_\_\_\_

Alquiler de tanques de almacenamiento: Proporcionamos un tanque (s) de almacenamiento y configuramos / conectamos el (los) tanque (s). El (los) tanque (s) es propiedad de la Cooperativa Telefónica de Mud Lake. Si cancela el servicio de llenado automático o el servicio de llamada con nosotros, desconectaremos y retiraremos el tanque de las instalaciones y se le facturará por la desconexión y remoción. Las tarifas de alquiler del tanque de almacenamiento se facturan anualmente y se basan en el tamaño del tanque de almacenamiento. Las tarifas de alquiler de tanques no son reembolsables. No está autorizado a que otra empresa de servicios de entrega de propano llene los tanques propiedad de la Cooperativa.

Los siguientes tanques (propiedad de la cooperativa y / o propiedad del cliente) se encuentran en mi propiedad en la(s) dirección(es) escrita(s) a continuación. Autorizo a los miembros del personal de Mud Lake Telephone Cooperative/High Plains Propane a estar en mi propiedad para mantener y / o llenar tanques. Me aseguraré de que el acceso a los tanques esté libre de obstrucciones y sea seguro para los conductores y técnicos.

Tamaño del tanque	Número de serie	Dirección del tanque	Precio anual (N/A si es propiedad del cliente) Precio anual (N/A si es propiedad del cliente))

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**SOLO PARA USO EN OFICINA - SERVICIO DE PROPANO:**

Número de cuenta \_\_\_\_\_ Fecha de finalización \_\_\_\_\_ RSE \_\_\_\_\_

**SERVICIOS DE HVAC a través de Heart HVAC (debe residir en el área de servicio de HVAC):**

Servicios: La Cooperativa Telefónica de Mud Lake emplea solo a Journeyman o Master Journeyman. Brindamos servicios de alta calidad a precios basados en cooperativas.

Honorarios:

Oferta para la instalación de equipos o reparación de equipos: gratis para los miembros. (Los no miembros pagan una tarifa nominal basada en la distancia de viaje).

Equipo HVAC: Tarifas basadas en el equipo seleccionado y la fecha de compra.

Reparaciones: Tarifas basadas en los servicios prestados.

Mantenimiento de rutina: Tarifas basadas en los servicios prestados.

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**SOLO PARA USO EN OFICINAS: SERVICIOS DE HVAC**

Número de cuenta \_\_\_\_\_ Fecha de finalización \_\_\_\_\_ RSE \_\_\_\_\_

**OTROS SERVICIOS QUE PRESTAMOS:**

Servicios de Excavación

Servicios de soporte de tecnología de la información

Servicios de soporte de sistemas telefónicos

Llámenos al (208-374-5401), envíenos un correo electrónico (MLTCooperative@mudlake.us), visítenos (59 West Main Street, Dubois, ID) o visite nuestro sitio web [www.mudlake.us](http://www.mudlake.us) para obtener más información.

**CUENTA COOPERATIVA TELEFÓNICA DE MUD LAKE Y POLÍTICA DE PAGO**  
(Por favor, revise y firme)

- Se envía un aviso de recordatorio a las cuentas morosas unos días después de la facturación, que es el día 20 de cada mes.
- Se envía un aviso final a las cuentas morosas dentro de unos días después de la facturación, que es el día 20 de cada mes. Los avisos finales se envían cuando todavía hay un saldo vencido en una cuenta después de 120 días. Los avisos finales incluyen una fecha y hora en la que se desconectará el servicio.
- Si se desconecta un servicio, no se puede volver a conectar hasta que el saldo vencido se pague en su totalidad. Después de una desconexión, los saldos vencidos deben pagarse en efectivo o con tarjeta de crédito. No se aceptarán cheques como pago por saldos vencidos después de una desconexión. No se pueden conectar nuevos servicios en una cuenta de cliente con un saldo vencido hasta que el saldo vencido se pague en su totalidad. No se pueden conectar nuevos servicios con la misma familia en una cuenta de cliente hasta que el saldo vencido se pague en su totalidad.
- Se cobrará una tarifa de reconexión de \$25 por cada cuenta desconectada.
- Los cargos por pago atrasado de hasta \$5 por \$100 del saldo pendiente que tenga 60 días o más de atraso se pueden cobrar todos los meses hasta que el saldo adeudado se pague en su totalidad.
- Si el servicio telefónico de un cliente está desconectado, aún podrá llamar al 911 o solo a nuestra oficina comercial.
- Cualquier persona o entidad comercial asociada con una cuenta que tenga un saldo vencido no podrá abrir una nueva cuenta hasta que se realice el pago completo del saldo vencido y se desconecte la cuenta existente.
- Los servicios de pago nivelado (presupuesto) están disponibles para los clientes calificados de servicios de propano. El servicio de atención al cliente trabajará con estos clientes para establecer una cantidad realista basada en el uso anterior. (consulte las Políticas y Procedimientos de Pago Presupuestario de la Cooperativa Telefónica de Mud Lake para el propano).
- La asistencia estatal o gubernamental también puede estar disponible para aquellos clientes que califiquen.
- Aceptaremos acuerdos de pago en muchas circunstancias. Se establecerá un acuerdo PTP (Promise To Pay), que incluirá los servicios mensuales actuales más una cantidad adicional que debería ser suficiente para pagar el saldo vencido del cliente en un plazo de 3 a 6 meses. Por ejemplo, si un cliente tiene un saldo vencido de \$500, el acuerdo PTP incluirá el pago de los servicios mensuales, más \$83/mes adicionales. ( $83,33 \times 6$  dólares = 500 dólares). Si un cliente incumple su acuerdo de PTP, los servicios se desconectarán después de 120 días de atraso como se describe anteriormente. Si el cliente incumple un acuerdo PTP, no es elegible para establecer otro acuerdo PTP durante seis meses.
- Los servicios de propano no se cortarán a ningún cliente durante los meses de diciembre a marzo. Si el servicio de propano se ha desconectado ANTES de diciembre, no se volverá a conectar hasta que el saldo vencido de esa cuenta se haya pagado en su totalidad.

HE LEÍDO LA CUENTA Y LA POLÍTICA DE PAGO ANTES MENCIONADA Y ACEPTO SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

NOMBRE DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE \_\_\_\_\_

FECHA \_\_\_\_\_

*Revisión 18-07-24*

*Los términos, políticas y procedimientos descritos en este documento han sido aprobados por la Junta Directiva de la Cooperativa Telefónica de Mud Lake.*